



Bachelor- oder Masterarbeit (m/w/d): Erfassung und systematische Auswertung der Kundenzufriedenheit

Job-ID: 9044/26 | Abteilung: QM | Arbeitszeit: bis 19 Std./Woche | Dauer: 3–6 Monate | Einstiegstermin: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Das IHP ist ein Institut der Leibniz-Gemeinschaft und betreibt Forschung und Entwicklung im Bereich siliziumbasierter Systeme sowie Ultrahochfrequenzschaltungen und -technologien einschließlich neuer Materialien. Es entwickelt innovative Lösungen für Anwendungsbereiche wie drahtlose und Breitbandkommunikation, Sicherheit, Medizintechnik, Industrie 4.0, Automobilindustrie und Luft- und Raumfahrt. Das IHP beschäftigt rund 400 Mitarbeitende. Es betreibt eine Pilotlinie für technologische Entwicklungen und die Herstellung von Hochgeschwindigkeitsschaltungen mit 0,13/0,25- μm -SiGe-BiCMOS-Technologien, die in einem 1500 m² großen Reinraum untergebracht ist, der den höchsten industriellen Anforderungen der Nanotechnologie entspricht.

Die Stelle:

Im Rahmen dieser Bachelor- bzw. Masterarbeit im Bereich Qualitätsmanagement soll ein Konzept zur systematischen Erfassung und Auswertung der Kundenzufriedenheit am IHP entwickelt und angewendet werden. Ziel ist es, bestehende Verfahren zu analysieren, geeignete Methoden zur Datenerhebung zu erarbeiten und die gewonnenen Erkenntnisse strukturiert auszuwerten, um daraus konkrete Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten.

Aufgaben:

- Einarbeitung in bestehende Methoden und Instrumente zur Messung der Kundenzufriedenheit sowie in relevante Normen und QM Grundlagen
- Analyse der aktuellen Prozesse zur Erfassung von Kundenfeedback am IHP
- Entwicklung und Konzeption geeigneter Erhebungsmethoden
- Durchführung der Datenerhebung und Sicherstellung der Datenqualität
- Auswertung und Interpretation der erhobenen Daten unter Anwendung geeigneter statistischer Methoden
- Ableitung von Verbesserungspotenzialen und Handlungsempfehlungen
- Dokumentation der Ergebnisse sowie Erstellung eines strukturierten Abschlussberichts



/IHPFFO



/waferffo



/company/ihp



Ihre Qualifikationen:

Sie befinden sich aktiv in einem Studium im Bereich Qualitätsmanagement, Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaftslehre, Informatik oder in einem vergleichbaren Studiengang. Idealerweise bringen Sie Kenntnisse im Qualitätsmanagement, insbesondere im Bereich Kundenorientierung und kontinuierliche Verbesserung, mit. Erste Erfahrungen in der Datenerhebung und Datenauswertung sind von Vorteil. Sie arbeiten strukturiert, analytisch und selbstständig und verfügen über ein gutes Verständnis für Prozesse und Zusammenhänge. Zudem zeichnen Sie sich durch Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit aus. Sie sind in der Lage, komplexe Sachverhalte verständlich darzustellen und gehen sicher mit gängigen Softwareanwendungen um.

Unser Angebot:

- Flexible Arbeitszeiten – egal ob Lerche oder Nachttaube, bei uns kannst Du deinem persönlichen Arbeitsrhythmus nachgehen
- Gute Verkehrsanbindung sowie kostenlose Parkplätze am Institut
- Teilnahme an internen Veranstaltungen (Welcome Workshops, Intercultural Communication)
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz mit großem Schreibtisch, ergonomischem Stuhl und zwei Bildschirmen
- Betriebsinterne Kantine (Frühstücks- und Mittagsangebot)
- Großer Gestaltungsspielraum um eigene Ideen einzubringen

Wir fördern die berufliche Entwicklung von Frauen und fordern sie nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber, die nach den oben genannten Kriterien qualifiziert sind, werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Deine Bewerbung:

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung über unser [Online-Bewerbungsformular](#).

Für weitere Informationen zur Position wende Dich gern an Herrn Neß: career@ihp-microelectronics.com.

